

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Receptka.

Wstęp

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej zwany "Regulaminem") określa zasady korzystania z usługi Receptka, świadczonej przez Sovva S.A. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, 41-712 ul. Goduli 36. Receptka to narzędzie umożliwiające użytkownikom stron WWW uzyskiwanie recept online, w sposób szybki, bezpieczny i wygodny.

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie przejrzystości zasad korzystania z platformy, określenie praw i obowiązków zarówno użytkowników, jak i usługodawcy oraz zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy użytkownikiem a Sovva S.A. i jest wiążący dla obu stron od momentu rozpoczęcia korzystania z usługi.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z usług Receptka. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem niezbędnym do korzystania z usług świadczonych przez platformę. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących treści Regulaminu, użytkownicy mogą skontaktować się z naszym zespołem wsparcia poprzez serwis@receptka.pl.

Dziękujemy za zaufanie i wybór naszej usługi. Mamy nadzieję, że korzystanie z narzędzia Receptka będzie dla Państwa satysfakcjonującym i wygodnym doświadczeniem.

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sovva S.A. za pośrednictwem strony internetowej Receptka.

1.2. Usługodawcą jest Sovva S.A. z siedzibą w [adres] wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000362345, NIP: 521-34-62-112, REGON: 141184143.

1.3. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne.

1.4. Polityka prywatności strony Receptka.pl oraz Cennik stanowią integralną część Regulaminu.

1.5. Korzystanie z usług oferowanych przez platformę Receptka wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

1.6. Zawartość Serwisu jest prawnie chroniona.

1.7. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu

1.8. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenia pojęć:

Regulamin - niniejszy dokument określający zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez platformę Receptka.

Usługodawca - [nazwa firmy], z siedzibą w [adres firmy], wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem [numer KRS], NIP: [numer NIP], REGON: [numer REGON], świadcząca usługi za pośrednictwem platformy Receptka.

Użytkownik - każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna, która korzysta z usług oferowanych przez platformę Receptka.

Narzędzie Receptka - serwis internetowy dostępny pod adresem [adres strony internetowej], za pośrednictwem którego świadczone są usługi drogą elektroniczną.

Usługi - wszelkie świadczenia realizowane drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem platformy Receptka, w tym konsultacje medyczne online i wystawianie recept.

Rejestracja - proces utworzenia Konta Użytkownika na platformie Receptka, polegający na wypełnieniu formularza rejestracyjnego i akceptacji Regulaminu.

Polityka Prywatności - dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę, dostępny na platformie Receptka.

Okres zobowiązania - czas, w którym Użytkownik jest związany umową na świadczenie usług drogą elektroniczną przez platformę Receptka zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.

Przeglądarka internetowa - oprogramowanie umożliwiające przeglądanie stron internetowych, kompatybilne z platformą Receptka.

Urządzenie - komputer, tablet, smartfon lub inne urządzenie z dostępem do internetu, umożliwiające korzystanie z platformy Receptka.

Przerwa w świadczeniu usług - okres, w którym platforma Receptka jest niedostępna dla Użytkowników z przyczyn technicznych lub innych, niezależnych od Usługodawcy.

2. Rodzaje i zakres świadczonych usług

2.1. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez platformę Receptka obejmują:

- a. zbieranie informacji niezbędnych do wystawienia recept medycznych,
- b. przekazywanie zebranych danych do placówki za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- c. inne usługi medyczne zgodne z ofertą zamieszczoną na platformie.

2.2. Szczegółowy zakres i opis poszczególnych usług dostępny jest na stronie internetowej platformy Receptka.

3. Warunki techniczne korzystania z usług

3.1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez platformę Receptka niezbędne są:

- a. urządzenie z dostępem do internetu,
- b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www,
- c. strona internetowa.

3.2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość działania platformy, jednak nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn niezależnych od niego.

4. Rejestracja użytkownika

4.1. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności narzędzia Receptka, użytkownik musi dokonać rejestracji, wypełniając formularz rejestracyjny dostępny na stronie internetowej.

4.2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych podczas rejestracji.

4.3. Usługodawca jest zobowiązany do przekazania Użytkownikowi indywidualnego kodu osadzenia na stronę www oraz instrukcji instalacji.

4.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta użytkownika w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.

5. Zasady korzystania z usług

5.1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. Zabronione jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym prawa innych osób lub w inny sposób sprzecznych z dobrymi obyczajami.

5.3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści i informacje przekazywane w ramach korzystania z usług platformy Receptka.

6. Czas trwania umowy

6.1. Okres abonamentowy wynosi jeden miesiąc lub jeden rok.

6.2. Użytkownik może zamówić z góry jeden kres abonamentowy lub, jeżeli aktualna oferta handlowa Usługodawcy na to pozwala, większą liczbę Okresów abonamentowych. Okres do zakończenia wszystkich zamówionych Okresów abonamentowych stanowi Okres zobowiązania.

6.3. Zmiana długości Okresu abonamentowego jest możliwa wyłącznie na przyszłość, ze skutkiem po zakończeniu aktualnego Okresu zobowiązania, zależnie od aktualnej oferty handlowej Usługodawcy.

6.4. Po zakończeniu Okresu zobowiązania Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres abonamentowy, o takiej długości, jak ostatni Okres abonamentowy przed zakończeniem Okresu zobowiązania, chyba że którakolwiek ze Stron przed zakończeniem Okresu zobowiązania złoży oświadczenie o rezygnacji z kontynuacji. Automatyczne przedłużenie Umowy w tym trybie jest traktowane jak zamówienie kolejnego Okresu abonamentowego przez Użytkownika.

6.5. Każdorazowo w celu przedłużenia możliwości korzystania z narzędzia Użytkownik zobowiązany jest do dokonania z góry płatności za kolejny Okres abonamentowy. Po dwukrotnym przypomnieniu o płatności Narzędzie Użytkownika przestaje być aktywne do momentu uregulowania przez Użytkownika Opłaty abonamentowej za odnawiany Okres abonamentowy.

7. Płatność za Usługi

7.1. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Płatności za zamówione Usługi zgodnie z wybranym Pakietem. Dokonanie Płatności jest niezbędne w celu korzystania z Usług.

7.2. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia płatności na podstawie faktury proforma przekazanej na adres e-mail przesłany przez formularz rejestracyjny.

7.3 Usługodawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT w terminie 7 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

7.4. Aktualny Cennik zawierający wykaz Usług oraz informację o ilości wchodzących w ich zakres Modułów oraz ich limitów do wykorzystania przez Użytkownika w ramach dostępnych Pakietów, znajduje się na stronie Serwisu. Wszystkie ceny Pakietów na stronie Serwisu są podane w kwotach netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązującej stawki.

7.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Pakietów określonych w Cenniku, o czym poinformuje na stronach Serwisu. W celu uniknięcia wątpliwości, nowe stawki opłat nie mają zastosowania do Okresów abonamentowych już opłaconych przez Użytkownika.

7.6. Postanowienia niniejszej sekcji nie wykluczają uprawnienia Usługodawcy do zorganizowania dodatkowej akcji promocyjnej lub udzielania Użytkownikom rabatów w zakresie nieuregulowanym w postanowieniach niniejszego Regulaminu.

8. Wygaśnięcie Umowy oraz zawieszenie usługi

8.1. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę z dwutygodniowym okresem wypowiedzenia poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Może tego dokonać w postaci elektronicznej, przesyłając je za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres Użytkownika lub na piśmie. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie przekazując wypowiedzenie Umowy w postaci elektronicznej, które przesyłane jest za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres serwis@receptka.pl ze skutkiem na koniec Okresu zobowiązania, w którym nastąpiło złożenie wypowiedzenia.

8.2. Z chwilą wygaśnięcia Umowy Usługodawca jest uprawniony do usunięcia danych Użytkownika znajdujących się w bazie Narzędzia Receptka.

8.3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika przed zakończeniem Okresu zobowiązania, Usługodawca uprawniony jest do otrzymania pełnej Opłaty

abonamentowej za wszystkie Okresy abonamentowe do końca Okresu zobowiązania i nie zwraca Opłat abonamentowych uiszczonych za taki okres w całości ani w części.

8.4. Poza przypadkiem wskazanym w punkcie VII.5. Regulaminu, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez oświadczenie w postaci elektronicznej wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres e-mail Użytkownika, lub pisemnie, w przypadku gdy Użytkownik:

- **Narusza postanowienia Regulaminu** - na przykład, poprzez wielokrotne dostarczanie treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym podczas korzystania z usług platformy Receptka.
- **Podaje nieprawdziwe dane podczas rejestracji** - na przykład, rejestruje się na platformie używając fałszywego imienia, nazwiska, adresu e-mail lub innych danych wymaganych do utworzenia Konta Użytkownika.
- **Nie uiszcza opłat za usługi** - na przykład, nie dokonuje wymaganych płatności za konsultacje medyczne online lub inne usługi świadczone przez platformę Receptka w ustalonym terminie.
- **Korzysta z usług w sposób naruszający prawa osób trzecich** - na przykład, używa platformy do działań niezgodnych z prawem, takich jak naruszenie praw autorskich lub prywatności innych osób.
- **Działa na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników** - na przykład, podejmuje działania mające na celu zakłócenie funkcjonowania platformy, takie jak próby włamania, rozsyłanie spamu lub złośliwego oprogramowania.
- **Wykorzystuje platformę do celów komercyjnych bez zgody Usługodawcy** - na przykład, używa platformy Receptka do promowania własnych produktów lub usług bez uprzedniej zgody Usługodawcy.
- **Nie przestrzega obowiązujących przepisów prawa** - na przykład, korzysta z platformy w sposób niezgodny z przepisami prawa polskiego, co może skutkować odpowiedzialnością Usługodawcy.

9. Odpowiedzialność usługodawcy

9.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania użytkowników, a także za skutki korzystania przez nich z usług w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.

9.2. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego działania lub przerwy w działaniu platformy, spowodowane czynnikami zewnętrznymi, na które nie ma wpływu.

10. Informacja o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

10.1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, takich jak platforma Receptka, wiąże się z pewnymi zagrożeniami charakterystycznymi dla korzystania z internetu.

10.2. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony danych osobowych użytkowników.

10.3. Aby minimalizować ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, zaleca się stosowanie następujących środków bezpieczeństwa:

- **Aktualizowanie oprogramowania** - regularne aktualizowanie systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej i innych zainstalowanych programów.
- **Używanie oprogramowania antywirusowego** - instalacja i regularne aktualizowanie oprogramowania antywirusowego i antyspyware.
- **Zachowanie ostrożności** - unikanie otwierania podejrzanych załączników e-mail, klikania na linki z nieznanymi źródłami oraz udostępniania poufnych informacji w odpowiedzi na nieznaną wiadomość.
- **Silne hasła** - stosowanie silnych, unikalnych haseł.

- **Szyfrowanie danych** - korzystanie z usług oferujących szyfrowanie komunikacji, w szczególności podczas przesyłania poufnych danych.

10.4. Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swojego urządzenia oraz konta na platformie Receptka przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z internetu.

10.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niezastosowania się przez użytkownika do zasad bezpieczeństwa określonych w niniejszym Regulaminie.

11. Dane osobowe

11.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sovva S.A. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, 41-712, ul. Karola Goduli 36, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000362345 , NIP: 521-34-62-112, REGON: 141184143.

11.2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).

11.3. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu:

- Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy Receptka,
- Realizacji umowy zawartej z Użytkownikiem,
- Wystawiania faktur i prowadzenia księgowości,
- Prowadzenia komunikacji z Użytkownikami, w tym udzielania odpowiedzi na zapytania,
- Zapewniania bezpieczeństwa świadczonych usług,
- Prowadzenia działań marketingowych (za uprzednią zgodą Użytkownika).

11.4. Usługodawca przetwarza następujące dane osobowe klientów Użytkownika:

- Numer PESEL,
- Numer telefonu,

- Dane dotyczące zdrowia, niezbędne do realizacji konsultacji medycznych online i wystawiania recept,
- Inne dane dobrowolnie podane przez Użytkownika w trakcie korzystania z Narzędzia Receptka.

11.5. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- Podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Usługodawcy, takim jak dostawcy usług IT, księgowość, czy firmy kurierskie,
- Organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.

11.6. Użytkownikom przysługuje prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Sprostowania nieprawidłowych danych,
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

11.7. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub przez okres wymagany przepisami prawa.

11.8 Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

11.9. Wszelkie zapytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownicy mogą kierować na adres e-mail: iod@sowa.ai lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

11.10 Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

11.11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

11.12 Zmiany w Polityce Prywatności wchodzi w życie z dniem wskazanym w informacji o zmianach, jednak nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ich ogłoszenia.

11.13. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, realizacja umowy, wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy oraz prawnie uzasadniony interes Usługodawcy.

12. Zmiany regulaminu

12.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. O wszelkich zmianach Regulaminu użytkownicy będą informowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

12.2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym w informacji o zmianach, jednak nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ich ogłoszenia.

13. Postanowienia końcowe

13.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

13.2. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z usług będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.